



О ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЯХ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ ЭМПАТИИ У ПОДРОСТКОВ

Прокофьева Наталья Анатольевна,

директор ГБОУ СОШ № 232

Афанасьева Екатерина Александровна,

к.п.н., доцент кафедры специальной (коррекционной) педагогики СПб АППО,

научный руководитель

Интерес к изучению проблемы развития эмпатии у подростков продиктован огромной важностью этого механизма в развитии личности и нравственных чувств человека, общения. Развитие эмпатии особенно важно в период отрочества, когда у подростков интенсивно развиваются нравственные ценности, жизненные перспективы, новые взгляды на жизнь и на отношения между людьми.

Особенности развития эмоциональной сферы подростков вызывают необходимость психолого-педагогической деятельности, специально направленной на развитие нравственных чувств: сами подростки проявляют эмпатию избирательно, не всегда явно. Для подростка сформированность способностей к эмпатии выступает существенным условием успешности межличностного общения, которое является ведущей деятельностью на данном возрастном этапе. В период отрочества межличностные отношения становятся в центр внимания, определяя во многом становление личности и её социальные установки, определяя отношение с обществом, наряду с личностным и профессиональным самоопределением. Для подростков важно занять значимое место среди сверстников, быть признанным по различным личностным параметрам в группе. Здесь трудности связаны, прежде всего, с формированием стиля межличностных отношений, с поиском устойчивого набора социальных ролей, а также умением эмпатически воспринимать и адекватно отражать их. Из-за несовпадения восприятия и оценок различных событий, нежелания понимать другого человека, низкого уровня способности сочувствовать, сопереживать другим людям возникают проблемы в межличностных взаимоотношениях.

Успешная деятельность в освоении межличностных отношений невозможна без присутствия в ней эмпатии. Поскольку эмпатия помогает подросткам понять друг друга, услышать и посочувствовать проблемам их жизни, искренне поддержать, проявить инициативу в помощи кому-либо. Эмпатия помогает подросткам сохранить дружеские

отношения, как бы объединяя все параметры, качества, которыми должна быть наделена важнейшая составляющая подростковой жизни – «дружба». Эмпатия подразумевает принятие роли другого и понимание чувств, мыслей и установок другого человека.

Задача специалистов образовательного учреждения, безусловно, стоит в создании особых педагогических условий, способствующих развитию эмпатии подростков.

К педагогическим условиям формирования навыков эмпатии у подростков в общеобразовательной организации следует относить:

- определение актуального уровня развития эмпатии у подростков (диагностическое исследование);
- готовность педагогов, достаточный уровень профессиональных компетенций к реализации программ, направленных на развитие эмпатии у подростков;
- коллективная организация деятельности (творческой, исследовательской, игровой и др.), т.к. коллективное творчество участников, формирует отношения общей заботы и эмоционально насыщает жизнь детского коллектива;
- поддержание особой эмоциональной атмосферы творчества в реализации совместных дел, эмоциональной вовлеченности подростка в процесс решения задачи;
- учет индивидуальных и возрастных особенностей детей при проектировании совместной деятельности;
- использование активных педагогических технологий: проектная деятельность, кейс-технология, игровые технологии и др.;
- методическое обеспечение деятельности педагога по практической реализации поэтапного процесса формирования эмпатии подростка в общеобразовательном учреждении.

Развитие эмпатии у подростков в условиях школьного обучения должно носить систематический и целенаправленный характер. Администрации и педагогическому коллективу школы необходимо выработать определенный алгоритм (и/или этапы) по реализации данного направления работы ОУ.

Для того, чтобы развивать данное свойство личности подростков, прежде всего, необходимо выявить актуальный уровень развития эмпатии у подростков. Изучением эмпатии у подростков занимается педагог-психолог школы. В рамках проводимого исследования составлены *методические рекомендации по организации и проведению психологической диагностики эмпатии в условиях образовательного учреждения*, которые содержат описание методик, программу диагностики, результаты диагностического исследования, примерные формы согласий родителей на проведение

обследования и др.

Психолого-педагогическая работа по развитию эмпатии у обучающихся в школе требует от педагога знаний о возрастных особенностях и факторах формирования эмпатии у подростков, ее психологические и дидактические основы развития. С этой целью разработана и реализуется программа внутрифирменного повышения квалификации «*Развитие эмпатии у подростков в условиях общеобразовательного учреждения. Теория и технологии*». Обучение по данной программе позволит в достаточно короткий срок познакомить педагогов школ с понятием эмпатия, существующими методиками формирования и развития эмпатии подростков. Содержание программы носит практико-ориентированный характер, включает тренинги, игровые упражнения, групповую работу и др. Игры, используемые здесь, моделируют простые групповые задачи, в ходе решения которых каждый участник мог бы отразить свои эмоциональные реакции на саму ситуацию совместной задачи, на поведение других участников, а также отследить свои установки и базовые стратегии. С целью расширения своих способов восприятия при помощи психогимнастики педагогам предлагается поупражняться в децентрации - в умении сместить свой взгляд восприятия с самого себя на другого человека или даже неодушевленный предмет. Дополнительное обучение педагогов по данному направлению является обязательным условием для проектирования дальнейшей работы.

Формирование и развитие эмпатии у подростков целесообразно рассматривать в связи с воспитанием нравственных чувств, нравственно-эмоциональной отзывчивости. Эмпатия возникает и развивается в общении. Благодаря эмпатии подросток накапливает эмоциональный и нравственный опыт общения, усваивает нравственное знание. Усвоение социального опыта, готовность к его обогащению формируется через включение подростков в реальные отношения между собой, в семье, со взрослыми, в микрогруппах и т.д. В школе создаются психолого-педагогические условия для установления доброжелательных взаимоотношений между всеми субъектами образовательных отношений: учащихся, педагогов, родителей. Особенности развития эмоциональной сферы подростков вызывают необходимость социально-педагогического воздействия, специально направленного на развитие нравственных чувств: сопереживания, поддержки, помощи, содействия, сочувствия... Педагоги школы поддерживают идею «Педагогики сотрудничества», ориентированной, в том числе, на эмоциональную привлекательность процесса обучения, построенной на технологиях событийного взаимодействия и особый Уклад школьной жизни, благодаря которому в совместной учебной, исследовательской, трудовой и творческой деятельности происходит познавательное, социальное, культурное и нравственное развитие подростков.

Значимым педагогическим ресурсом для развития эмпатии у подростков в условиях общеобразовательной школы служит *дополнительное образование и внеурочная деятельность*. Педагоги школы разработали программы, в основе которых лежит коллективная организация деятельности (творческой, исследовательской, игровой и др.). Авторские программы входят в Модельную программу развития эмпатии у детей в совместной деятельности. Программы объединяет идея совместной творческой и познавательной деятельности подростков как в гетерогенных группах детей с нормотипичным развитием и детей с ОВЗ, а также разновозрастных группах детей, не имеющих отклонений в развитии. Занятия программы направлены на создание «продукта» совместной деятельности - картины, рисунка на песке и т.д. Программы содержат технологические карты организации событийного взаимодействия, направленного на формирование эмпатии у учащихся, возможности игр и игровых упражнений в формировании эмпатии у детей. Модельная программа реализуется посредством различных активных педагогических технологий: проектный метод, кейс-технология, игровая технология и др.

Эффективность использования игр в работе с подростками основывается на следующих положениях:

- активная позиция обучающихся. Это позволяет задействовать естественные потребности подростков, в стремлении к физической активности, коммуникативные потребности и др.;

- главный обучающий потенциал игры заключается в непосредственном опыте, получаемый участниками. Поэтому полученные в играх знания и умения носят личностный характер, легко актуализируются в различных видах деятельности;

- результаты большинства игр нельзя предсказать заранее, поэтому их выполнение сопровождается неизменным интересом, любопытством, то есть внутренней мотивацией к познанию и общению;

- возрастает мотивация, степень эмоциональной включенности в события, происходящие в группе, сонастроенность;

- с помощью игр развивается более глубокое понимание себя, гибкость в общении, открытость и оптимизм.

Использование метода проекта обеспечивает возможность сотрудничества: умение слышать, слушать и понимать другого человека, планировать и согласованно выполнять совместную деятельность, распределять роли, взаимно контролировать действия друг друга, уметь договариваться, вести дискуссию, правильно выражать свои мысли, оказывать поддержку друг другу и эффективно сотрудничать как с учителем, так и со

сверстниками.

Использование видеокейсов как средства развития эмпатии подростков, на наш взгляд, является эффективным. Среди возможностей использования видеокейсов для достижения целей исследования можно выделить следующее: возможность самостоятельной разработки видеокейсов; повышение эффективности использования программы с применением видеокейсов за счет применения активных методов обучения и визуализации проблемной ситуации; приобретение подростками эмоционального опыта, анализ вариантов поведения личности в одной и той же ситуации в зависимости от обстоятельств; возможность отработки практических навыков проявления эмпатии.

Процесс формирования навыков эмпатии у учащихся в образовательном процессе достаточно длительный и требует дальнейшего анализа и осмысления.

Список литературы:

1. Глоба Н.В. О влиянии условий обучения на особенности эмпатии младших школьников с задержкой психического развития /Н.В. Глоба //Специальная психология.- 2012.- №2(31).- С.9-15.
2. Жданова Л. Г. Эмпатия как нравственное качество личности//Вызовы эпохи в аспекте психологической и психотерапевтической науки и практики: материалы V Международной научно-практической конференции. Казанский (Приволжский) федеральный университет, 15-16 апреля 2011 г./под ред. С. В. Петрушина. -Казань: Издательство «Отечество», 2011. -520 с. -С. 150-153.
3. Кырова М. А., Кувалдина Е. А. Развитие эмпатии у младших подростков средствами видеокейсов // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 28. – С. 142–144.
4. Моисеева А. Н. Формирование эмпатической культуры подростка в учреждении дополнительного образования: автореферат дис. ... кандидата педагогических наук 13.00.01. Магнитогорск, 2006 - 24 с.
5. Троицкая Елена Авенировна Влияние условий раздельного обучения на развитие эмпатии у школьников подросткового и юношеского возраста : автореферат дис. ... кандидата психологических наук : 19.00.07 /; [Место защиты: Моск. гос. лингвист. ун-т]. - Москва, 2012. - 24 с.
6. Ясвин В.А. Школа как развивающая среда: монография / В.А. Ясвин. — М.: Институт научной информации и мониторинга РАО, 2010.