

Афанасьева Е.А., Мехова Т.А., Романова Е.А. *«Педагогические технологии формирования навыков эмпатии в школьной среде»* // Передовые педагогические практики. Альманах № 4, 2018 / Передовые практики инновационной деятельности образовательных учреждений Адмиралтейского района Санкт-Петербурга: Сборник статей организаторов и участников инновационной деятельности / Под ред. О. М. Гребенниковой, А. А. Кочетовой, С. А. Писаревой/ – СПб: «КультИнформПресс», 2018 – 186 с.

*Афанасьева Е. А.,  
к.п.н., научный руководитель ОЭР ГБОУ школы №232 Адмиралтейского района СПб  
Мехова Т. А.,  
заведующий ОЭР, учитель ГБОУ школы №232 Адмиралтейского района СПб  
Романова Е. А.,  
педагог-психолог ГБОУ школы №232 Адмиралтейского района СПб*

## **ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ ЭМПАТИИ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ**

Широкий интерес к изучению проблемы эмпатии, и в частности навыков эмпатии подростков обусловлен значительной важностью этого механизма в развитии личности и нравственных чувств человека, общении. Развитие эмпатии особенно важно в период отрочества, когда у подростков интенсивно развиваются нравственные ценности, жизненные перспективы, новые взгляды на жизнь и на отношения между людьми. (Агавелян Р.О., Бойко В.В., Выговская Л.П., Запорожец А.В., Микаэлян В.А., Цветкова О.И. и др.).

ГБОУ СОШ №232 Адмиралтейского района Санкт-Петербурга является региональной экспериментальной площадкой по теме: «Формирование у обучающихся навыков эмпатии в образовательном процессе». Федеральный государственный образовательный стандарт ориентирован на становление личностных характеристик выпускника: "уважающий других людей, умеющий вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов». Актуальность нашего исследования определяется *необходимостью выявления педагогических условий способствующих формированию и развитию эмпатии у подростков в специально-*

организованном обучении. На данном этапе исследования (проектировочный) нами были поставлены следующие задачи:

- апробировать наработанные и спроектированные нами методики формирования и развития эмпативной культуры подростков;
- апробировать программу формирующего эксперимента по изучению влияния тех или иных форм социально-значимой совместной деятельности учащихся на развитие у них эмпатии.
- апробировать и дополнить программу внутрифирменного повышения квалификации педагогов по проблеме исследования.

Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования показал, что существуют следующие определения понятий *эмпатии* и *эмпатической культуры*. *Эмпатия* является способностью человека к отзывчивости и вниманию к другим людям, их горестям и радостям. Диапазон ее проявления варьируется от легкого эмоционального отклика до полного погружения в мир чувств другого человека. Эта сложная психологическая способность человека проявляется в трех разных аспектах: когнитивный – понимание эмоций и переживаний другого, эмоциональный – отзывчивость, эмоциональный отклик, сопереживание, и поведенческий – выраженный в стремлении помочь.

Высшим уровнем сформированности эмпатии у человека является эмпатическая культура личности. Она отражает эмоциональную зрелость личности, признаком которой является присутствие самоконтроля эмоционального состояния и внешней экспрессии, а также эмпатические качества.

Эмпатическая культура является продуктом социализации личности. В основе этого процесса – осознанность, нравственные знания и весь жизненный опыт. Такой уровень проявления эмпатической культуры характерен для человека, начиная с подросткового возраста. Применительно к подростковому возрасту, эмпатическая культура – это: гуманное отношение к другим людям, способность к сопереживанию и сочувствию,

состояние эмоционального вовлечения и разделения переживаний другого, самоконтроль эмоциональных проявлений, а также стремление к содействию другому и оказанию помощи. Одна из наиболее трудных и сложных задач воспитания — научить ребенка «видеть и чувствовать людей». Воспитание эмпатической культуры старшеклассников требует глубокого, творческого, нешаблонного подхода, основанного на признании каждого старшеклассника цельной, единой, неповторимой личностью, стремящейся к актуализации данных природой эмпатических способностей. Таким подходом в школе стало создание и реализация ряда инновационных образовательных программ: «Границ NET», «Лето без границ», Программа духовно-нравственного воспитания детей и молодежи «Преодолеем границы вместе». Все три инновационные программы сопряжены друг с другом, методики работы с детьми основаны на принципах педагогики сотрудничества.

В программе «Границ NET» (победитель конкурса ИП 2012) реализуется ряд проектов: «Темная комната», «Рисунки на песке», «Мультфильм своими руками», «Сам себе звукорежиссер», «Поем вместе», Интегрированные занятия по различным предметам. Программа реализуется Центром инклюзивного образования, принимают участие учащиеся общеобразовательной школы и учащиеся специальных (коррекционных) школ, наших социальных партнёров. Это проекты интегрированных занятий с детьми, имеющими различные сенсорные и двигательные нарушения. В такой совместной деятельности по созданию коллективного продукта (творческие проекты, школьные исследовательские и олимпиадные работы и др.), в совместном проживании традиционных праздников у детей формируются основные качества эмпативной личности: умения сопереживать другому, понимать его чувства, оказывать помощь и поддержку своему сверстнику.

Например, учебно-образовательная среда сенсорной «Темной комнаты» позволяет здоровым детям погрузиться в мир незрячего человека,

прожить друг с другом определенный отрезок времени, за который они вместе решают общую игровую и образовательную задачу.

Площадка центра «Границ NET» обладает развивающим потенциалом совместной деятельности, оказывает влияние на развитие навыков и умений межличностного взаимодействия детей с разными стартовыми возможностями, стимулирует вербализацию чувств, умение договариваться, принимать позицию другого, проявлять сочувствие, сопереживание. Инклюзивная образовательная среда центра «Границ NET» обладает потенциалом для формирования гуманного и уважительного отношения у учеников общеобразовательной школы к своим сверстникам, имеющим различные нарушения психофизического развития.

Технологии проектной деятельности, на которых строится деятельность центра «Границ NET», применяются педагогами в условиях общеобразовательной школы и создают условия для формирования эмпатии. На Интегрированных занятиях по различным предметам родился проект «Живая память» (новый проект 2017-18 года, который продолжает проект «Вот картина одна») происходит знакомство детей с шедеврами мировой живописи методом выполнения полуобъемной репродукции картины и создание около сюжетных проектов (Театральные постановки, создание архитектурного пространства, скульптурные композиции, написание исторических эссе, стихов, связанных с сюжетом картины или исторической эпохой, возможны так же проекты, связанные с физикой и биологией (зависит от сюжета картины) и, как результат, развитие метапредметных навыков и умений.

Проект выполняется обязательно в смешанных группах, состоящих из детей с сохранным здоровьем и детей, имеющих нарушение или полное отсутствия слуха.

Наше наблюдение и анализ работы над проектом, анкетирование через путеводитель «В мире без границ» позволили определить, что ребята с нарушением слуха научились работать в разновозрастной группе в рамках

одной мастерской (распределение обязанностей в соответствии с возрастом); проявили свои творческие способности в разработке и выполнении элементов картины; научились более уверенно общаться со своими сверстниками с сохранным здоровьем, получили возможность равноправного участия в совместной работе и передаче своего опыта; научили начальным навыкам языка жестов своих сверстников; получили стимул для продолжения обучения речи для общения со сверстниками с сохранным слухом и речью. Таким образом, технологии проектной деятельности формируют основные качества эмпативной личности: умение сопереживать другому, понимать его чувства, оказывать помощь и поддержку своему сверстнику.

В школе действует программа духовно-нравственного воспитания детей и молодежи «Преодолеем границы вместе» (победитель конкурса КО и Санкт-Петербургского Епархиального управления РПЦ «За нравственный подвиг учителя» - 2013г), которая является составной частью программы развития нашего ОУ. Этнокультурный компонент в нашей школе выступает одним из направлений организации духовно-нравственного воспитания учащихся. Создавая воспитательную систему школы, мы осмыслили ее как уклад. Это гибкая культурологическая модель образования и воспитания наших детей, направленная на самоидентификацию, формирование исторического и культурного сознания подростка. Среда, окружение, пространство народного праздника и смыслов, которые он несет, является дидактикой для воспитания субъектной позиции современного школьника.

Традиционная народная культура, является лабораторией человеческого духа, в деятельности воспроизводит полноту бытия человека. Технологии фольклорной игры, хоровода, коллективной песни основаны на принципах принятия и другодоминантности. Таким образом, реализуется технология обучения в сотрудничестве. Это такой уровень учебно-воспитательного процесса, при котором субъекты (ученики и носители традиции-взрослые) этого процесса объединяются в процессе общей

деятельности отношениями товарищества, взаимоуважения, взаимопомощи, коллективизма. Осуществляется целенаправленная практика событийного взаимодействия ребенка и взрослого; отбор средств доброжелательных взаимоотношений между детьми на основе развития нравственных качеств, а также удовлетворения потребности ребенка в общении; организация разнообразной внеурочной деятельности учащихся, направленной на формирование у подростков эмпатии

Инновационная образовательная программа «Лето без границ» состоит из пяти направлений: научно-образовательное; историко-патриотическое и краеведческое; культурно-просветительское; социальное; трудовое. В целом программа (участник конкурса Комитета образования СПб на лучшую ИП 2016г.) направлена на создание эффективной и долгосрочной системы совместного развития, воспитания и социализации учащихся, обучающихся в одной образовательной организации, через создание детско-взрослого сообщества и проектирование ряда событий в укладе школы, основанных на ценностях, осмысляемых в контексте отечественной культуры.

Важным аспектом программы является трудовое воспитание и волонтерская деятельность. В то же время, программа летних практик обеспечивает процессы гуманизации образования, создает условия, максимально благоприятствующие саморазвитию каждого ребенка, расширяют возможности более широкого использования индивидуального и личностно-ориентированного подходов. Площадка летних практик, это доверительное пространство, которое представляет своеобразную и специфическую общность учителей и учащихся, взаимодействующих на основе безоценочных, недирективных, диалогичных способов общения. Подобная практика представляет системный подход к созданию единой образовательной среды, в которой занятия учебно-исследовательской и трудовой деятельностью приводят к актуализации данных природой эмпатических способностей подростков.

Кроме того, мы рассматриваем потенциал летних практик как площадку для совместной деятельности детей с разными стартовыми возможностями и формирования у них эмпативной культуры взаимодействия.

Таким образом, мы предполагаем, что программы «Границ NET» и «Лето без границ», «Преодолеем границы вместе» станут наилучшим условием для формирования такого отношения к людям, которое подразумевает развитие гуманистических ценностей личности, где по мере того, как личность все глубже познает себя, свою уникальность, она становится более чувствительной и способной принять уникальность и индивидуальность других. Это в конечном итоге становится залогом успешного развития эмпатической культуры как детей, так и взрослых.

Неотъемлемой частью работы в рамках исследовательской деятельности является внутрифирменное повышение квалификации педагогов, проведение регулярных тематических педагогических советов, в процессе которых происходит знакомство учителей с основными теоретическими положениями по теме исследования, например: Эмпатия: понятие и механизмы, Возрастные особенности и факторы формирования эмпатии у детей. Традиционным стало проведение тренингов для педагогов. Тренинги включают небольшую теоретическую часть и обязательную практическую: игровой тренинг, где педагоги могут понаблюдать за своими стратегиями поведения в ситуациях элементарной командной работы. Игры, используемые здесь, моделируют простые групповые задачи, в ходе решения которых каждый участник мог бы отрефлексировать свои эмоциональные реакции на саму ситуацию совместной задачи, на поведение других участников, а также отследить свои установки и базовые стратегии. С целью расширения своих способов восприятия при помощи психогимнастики педагогам предлагается поупражняться в децентрации - в умении сместить свой взгляд восприятия с самого себя на другого человека. Данная работа проводится в соответствии с Программой внутрифирменного

повышения квалификации педагогов школы «Теоретические основы развития эмпатии у подростков в общеобразовательном учреждении».

Процесс формирования навыков эмпатии и эмпатической культуры у учащихся в образовательном процессе достаточно длительный и требует создания ряда педагогических условий:

- создание образовательной среды, в которой созданы условия для совместной деятельности учащихся в рамках социально-значимых проектах;
- проектирование поэтапного формирования эмпатической культуры подростка;
- реализация внутрифирменной программы повышения квалификации педагогов по теме инновационной деятельности;
- методическое обеспечение деятельности педагога по практической реализации поэтапного процесса формирования эмпатической культуры подростка в общеобразовательном учреждении;

### **Список литературы:**

1. Глоба Н.В. О влиянии условий обучения на особенности эмпатии младших школьников с задержкой психического развития /Н.В. Глоба //Специальная психология.- 2012.- №2(31).- С.9-15.
2. Моисеева А. Н. Формирование эмпатической культуры подростка в учреждении дополнительного образования: автореферат дис. ... кандидата педагогических наук 13.00.01. Магнитогорск, 2006 - 24 с.
3. Троицкая Елена Авенировна Влияние условий раздельного обучения на развитие эмпатии у школьников подросткового и юношеского возраста : автореферат дис. ... кандидата психологических наук : 19.00.07 /; [Место защиты: Моск. гос. лингвист. ун-т]. - Москва, 2012. - 24 с.
4. Ясвин В.А. Школа как развивающая среда: монография / В.А. Ясвин. — М.: Институт научной информации и мониторинга РАО, 2010.