

Afanasyeva E. A., Mehova T.A., Romanova E. A.

PEDAGOGICAL CONDITIONS SKILLS OF EMPATHY AMONG STUDENTS IN THE EDUCATIONAL ORGANIZATION

Abstract: the authors disclose the features of the formation of skills of empathy in adolescents in a general education organization, describe the necessary pedagogical conditions

Key words: empathetic culture, cooperative activity, educational program

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ ЭМПАТИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Афанасьева Е. А., к.пед.н., научный руководитель ОЭР ГБОУ школы №232 Адмиралтейского района Санкт-Петербурга, E-mail: katen-af@mail.ru

Мехова Т. А., заведующий ОЭР, учитель ГБОУ школы №232 Адмиралтейского района Санкт-Петербурга, E-mail: tmekhova@mail.ru

Романова Е. А., аналитик ОЭР, педагог-психолог ГБОУ школы №232 Адмиралтейского района Санкт-Петербурга, E-mail: dew@list.ru

Аннотация: в данной статье авторы раскрывают особенности формирования навыков эмпатии у подростков в условиях общеобразовательной организации, описывают необходимые педагогические условия, необходимые для развития эмпативной культуры обучающихся.

Ключевые слова: эмпативная культура, совместная деятельность, образовательные программы.

Широкий интерес к изучению проблемы эмпатии, и в частности навыков эмпатии подростков обусловлен значительной важностью этого механизма в развитии личности и нравственных чувств человека, общении. Развитие эмпатии особенно важно в период отрочества, когда у подростков интенсивно развиваются нравственные ценности, жизненные перспективы, новые взгляды на жизнь и на отношения между людьми (Агавелян Р.О., Бойко В.В., Выговская Л.П., Запорожец А.В., Микаэлян В.А., Цветкова О.И. и др.).

В образовательной практике отмечается потребность в научно обоснованных программах формирования навыков эмпатии у подростков, обучающихся в образовательной организации. ГБОУ СОШ №232 Адмиралтейского района Санкт-Петербурга является региональной экспериментальной площадкой по теме: «Формирование у обучающихся навыков эмпатии в образовательном процессе». Согласно содержания Федерального государственного образовательного стандарта РФ, одним из ведущих приоритетов образования является создание условий для эмоционально-нравственного воспитания детей. Стандарт ориентирован на становление личностных характеристик выпускника: "уважающий других людей, умеющий вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов» [4]. Соответствие требованиям Стандарта по формированию самостоятельной, сопереживающей, эмоционально зрелой личности требует дополнительного педагогического осмысления и дальнейшего методического обеспечения. Актуальность нашего исследования определяется *необходимостью выявления педагогических условий* способствующих формированию и развитию эмпатии у подростков в специально-организованном обучении. На данном этапе исследования (2017г.) нами были поставлены следующие задачи:

- выявить теоретические аспекты социально-педагогических особенностей процесса развития эмпатии обучающихся в условиях образовательной среды,

- ознакомиться с существующими методиками формирования и развития эмпативной культуры подростков, а также с методами диагностики, обеспечивающие определение уровня сформированности эмпатии у обучающихся.
- разработать программу формирующего эксперимента по изучению влияния тех или иных форм социально-значимой совместной деятельности учащихся на развитие у них эмпатии.
- апробировать программу внутрифирменного повышения квалификации педагогов по проблеме исследования.

Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования показал, что существуют следующие определения понятий *эмпатии* и *эмпатической культуры*.

Эмпатия является способностью человека к отзывчивости и вниманию к другим людям, их горестям и радостям. Диапазон ее проявления варьируется от легкого эмоционального отклика до полного погружения в мир чувств другого человека. Эта сложная психологическая способность человека проявляется в трех разных аспектах: когнитивный – понимание эмоций и переживаний другого, эмоциональный – отзывчивость, эмоциональный отклик, сопереживание, и поведенческий – выраженный в стремлении помочь.

Механизм эмпатии в определённых чертах сходен с механизмом идентификации. В нем присутствует умение поставить себя на место другого, взглянуть на вещи с его точки зрения. Однако существует принципиальное отличие. Взглянуть на вещи с чьей-то точки зрения не означает отождествлять себя с ним. Эмпатия предполагает сохранение в эмпатическом процессе собственной позиции, сохранение психологической дистанции, которая и позволяет в конечном итоге выйти на поведенческий аспект этого процесса, т.е. оказать необходимое помогающее участие.

Высшим уровнем сформированности эмпатии у человека является эмпатическая культура личности. Она отражает эмоциональную зрелость личности, признаком которой является присутствие самоконтроля эмоционального состояния и внешней экспрессии, а также эмпатические качества.

Эмпатическая культура является продуктом социализации личности. По мере развития, эмпатия проходит фазы от эмоционального заражения в период раннего возраста до просоциального поведения в более поздние возрастные периоды. По мнению учёных, сопереживание является непосредственной, импульсивной формой эмпатии, генетически более ранней и наиболее характерной для младших школьников. Тогда, как сочувствие – более осознанная форма, определяемая усвоенной нравственной нормой и опытом эмоционально-нравственных отношений. И в отличие от сопереживания в нем отражено неблагополучие другого, которое переживается безотносительно к своему благополучию. А значит в его основе – осознанность, нравственные знания и весь жизненный опыт. Такой уровень проявления эмпатической культуры характерен для человека, начиная с подросткового возраста [2,3].

Применительно к подростковому возрасту, эмпатическая культура – это: гуманное отношение к другим людям, способность к сопереживанию и сочувствию, состояние эмоционального вовлечения и разделения переживаний другого, самоконтроль эмоциональных проявлений, а также стремление к содействию другому и оказанию помощи.

Для проведения формирующего эксперимента мы определили три основные этапа:

1 этап - диагностика уровня эмпатии у обучающихся 5-х, 7-х и 9-х классов контрольной и экспериментальной групп;

2 этап - реализация программы участия подростков в социально-значимых проектах совместной деятельности в школе.

3 этап – повторная диагностика уровня эмпатии спустя два года, сравнительный анализ полученных результатов.

Для обеспечения объективности данного эксперимента диагностика будет проводиться к двух группах учащихся: экспериментальной (дети, принимающие активное участие в программах совместной деятельности) и контрольной (дети, не принимающие участия в программах).

В качестве диагностических материалов нами были отобраны следующие методики: Проективная методика «Тест руки», разработанный Б. Брайклином, З. Пиотровским, Э. Вагнером, в адаптации Курбатовой Т.Н. (для определения проявления скрытых тенденций в коммуникации: эмпативность-агрессивность), Опросник уровня поликоммуникативной эмпатии И.М. Юсупова (для определения осознаваемых эмпатических тенденций), Тест художественно-эмоционального восприятия А.И.Копытина (для определения уровня развития способностей к восприятию и распознаванию эмоций), анкетирование учащихся с целью рефлексии участия в формирующем эксперименте, анкетирование учителей на предмет проявления учащимися навыков эмпатии в повседневной жизни. Участие родителей в исследовании будет заключаться в анкетировании на предмет выявления их отношения к различным формам деятельности образовательного учреждения, направленным на развития эмпатии.

Для создания условий для реализации совместной деятельности учащихся и развитие у них эмпатических способностей нами были разработаны такие проекты, как «Границ NET» и «Лето без границ».

В проекте «Границ NET», который реализуются Центром инклюзивного образования, принимают участие учащиеся общеобразовательной школы и учащиеся специальных (коррекционных) школ, наших социальных партнёров. Это проекты интегрированных занятий с детьми, имеющими различные сенсорные и двигательные нарушения. Мы предполагаем, что в такой совместной деятельности по созданию коллективного продукта (творческие проекты, школьные исследовательские и олимпиадные работы и др.), в совместном проживании традиционных праздников у детей будут формироваться основные качества эмпативной личности: умения сопереживать другому, понимать его чувства, оказывать помощь и поддержку своему сверстнику.

Например, учебно-образовательная среда сенсорной «Темной комнаты» позволяет здоровым детям погрузиться в мир незрячего человека, прожить друг с другом определенный отрезок времени, за который они вместе решают общую игровую и образовательную задачу.

Площадка центра «Границ NET» обладает развивающим потенциалом совместной деятельности, оказывает влияние на развитие навыков и умений межличностного взаимодействия детей с разными стартовыми возможностями, стимулирует вербализацию чувств, умение договариваться, принимать позицию другого, проявлять сочувствие, сопереживание. В специальной литературе, охватывающей исследования эмпатии, часто речь идет о том, что необходимым условием для ее возникновения является не только гуманное отношение в целом, а и наличие симпатии к объекту сопереживания. Инклюзивная образовательная среда центра «Границ NET» обладает потенциалом для формирования гуманного и уважительного отношения у учеников общеобразовательной школы к своим сверстникам, имеющим различные нарушения психофизического развития.

Инновационная образовательная программа «Лето без границ» направлена на создание эффективной и долгосрочной системы совместного развития, воспитания и социализации учащихся, обучающихся в одной образовательной организации, через создание детско-взрослого сообщества и проектирование ряда событий в укладе школы, основанных на ценностях, осмысляемых в контексте отечественной культуры.

Важным аспектом программы является трудовое воспитание и волонтерская деятельность. В то же время, программа летних практик обеспечивает процессы

гуманизации образования, создает условия, максимально благоприятствующие саморазвитию каждого ребенка, расширяют возможности более широкого использования индивидуального и личностно-ориентированного подходов. Площадка летних практик, это доверительное пространство, которое представляет своеобразную и специфическую общность учителей и учащихся, взаимодействующих на основе безоценочных, недирективных, диалогичных способов общения. Подобная практика представляет системный подход к созданию единой образовательной среды, в которой занятия учебно-исследовательской и трудовой деятельностью приводят к актуализации данных природой эмпатических способностей подростков.

Кроме того, мы рассматриваем потенциал летних практик как площадку для совместной деятельности детей с разными стартовыми возможностями и формирования у них эмпативной культуры взаимодействия.

Таким образом, мы предполагаем, что эти два проекта станут наилучшим условием для формирования такого отношения к людям, которое подразумевает развитие гуманистических ценностей личности, где по мере того, как личность все глубже познает себя, свою уникальность, она становится более чувствительной и способной принять уникальность и индивидуальность других. Что в конечном итоге становится залогом успешного развития эмпатической культуры как детей, так и взрослых.

Неотъемлемой частью работы в рамках исследовательской деятельности является проведение регулярных тематических педагогических советов и семинаров, призванных дать учителям необходимые и достаточные знания в области психологии личности и возрастной психологии, связанные с развитием и формированием эмпатии у детей и взрослых; предоставить возможность в форме игрового тренинга познакомиться с собственными стратегиями поведения в коммуникативных ситуациях и попробовать новые; а также с помощью современных психодиагностических методов оценить собственные коммуникативные и эмпатические тенденции. В дальнейшем материалы этих встреч составят программу внутрифирменного повышения квалификации.

Процесс формирования навыков эмпатии и эмпатической культуры у учащихся в образовательном процессе достаточно длительный и требует создания ряда педагогических условий:

- создание образовательной среды, в которой созданы условия для совместной деятельности учащихся в рамках социально-значимых проектов;
- проектирование поэтапного формирования эмпатической культуры подростка;
- методическое обеспечение деятельности педагога по практической реализации поэтапного процесса формирования эмпатической культуры подростка в общеобразовательном учреждении.

Библиографический список:

1. Глоба Н.В. О влиянии условий обучения на особенности эмпатии младших школьников с задержкой психического развития /Н.В. Глоба //Специальная психология.- 2012.- №2(31).- С.9-15.
2. Моисеева А. Н. Формирование эмпатической культуры подростка в учреждении дополнительного образования: автореферат дис. ... кандидата педагогических наук 13.00.01. Магнитогорск, 2006 - 24 с.
3. Троицкая Е. А. Влияние условий раздельного обучения на развитие эмпатии у школьников подросткового и юношеского возраста : автореферат дис. ... кандидата психологических наук : 19.00.07 /; [Место защиты: Моск. гос. лингвист. ун-т]. - Москва, 2012. - 24 с.
4. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 декабря 2010 г. N 1897)

5. Ясвин В.А. Школа как развивающая среда: монография / В.А. Ясвин. — М.: Институт научной информации и мониторинга РАО, 2010.