

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя образовательная школа № 232
Адмиралтейского района Санкт-Петербурга**

ПРИНЯТО

На заседании Рабочей группы ОЭР
ГБОУ СОШ №232 Адмиралтейского
района Санкт-Петербурга

от «12» декабря 2017 года

Протокол № 10

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ СОШ № 232
Адмиралтейского района
Санкт-Петербурга

Н.А. Прокофьева

Приказ № 13

от «16» января 2018 года

ПРОГРАММА ВНУТРИФИРМЕННОГО ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

в рамках опытно-экспериментальной работы по теме

«Формирование у обучающихся навыков эмпатии

в образовательном процессе»

Внутрифирменное обучение в образовательном учреждении – это система непрерывного обучения педагогов непосредственно на рабочем месте, которое ориентировано на задачи школы, интересы и затруднения конкретных педагогов, способствует созданию профессиональных контактов, особой рефлексивной среды, содействующей саморазвитию и самообразованию учителей.

Цель внутрифирменного обучения в нашей организации: повышение профессиональной, исследовательской, коммуникативной компетентности учителей и администрации школы в условиях работы ОУ в качестве инновационной площадки регионального уровня.

Задачи:

- возможность взаимодействовать с участниками профессиональной деятельности на должном интеллектуально-культурном уровне;
- умение оперативно решать типичные профессиональные задачи;
- способность прогнозировать и выявлять оптимальные и эффективные решения в нестандартных ситуациях;
- умение аргументированно отстаивать свое мнение, не навязывая другим.

Сложность и многообразие функций и задач внутрифирменного обучения в школе предполагают и достаточное разнообразие форм работы, постоянное обогащение и повышение эффективности устоявшихся, традиционных форм и новаторское применение новых форм.

Формами коллективного обучения ОУ являются:

- Научно-практические семинары; конференции и педагогические чтения;
- коллективный просмотр педагогического процесса («открытые уроки» и «мастер-классы»);
- педсоветы;
- экспресс-опросы;
- тренинги и др.

Несмотря на врожденную, природную обусловленность развития у человека эмпатических способностей, надо признать, что в большей степени эмпатия является продуктом научения, социализации и социального взаимодействия. А значит принципиальную роль в этом процессе имеет та среда, в которой растет ребенок. И в этой связи, если мы говорим об образовательном учреждении, то таким средовым фактором становится педагогическое общение - общение учителя с учениками в процессе обучения, которое обеспечивает эффективные условия для развития творческого потенциала личности учащихся. Но будет ли педагогическое общение оптимальным, способствующим проявлению лучших гуманистических сторон психического мира ребенка и обеспечивающим их развитие, в основном, зависит от личности педагога. Уметь сопереживать ученику, сочувствовать ему, проявлять доброжелательность, чувство сопричастности к его «победам» и «поражениям» - это ведущие качества учителя, важнейшая предпосылка для установления с детьми уважительных взаимоотношений. Но в современной школьной практике взаимоотношения педагога с учащимися нередко далеки от этого. Большинство проблем возникает из-за неумения учителя встать на позицию учащегося, вслушаться в его переживания, отсутствия того, что мы называем эмпатией учителя.

На первом этапе данная программа внутрифирменного повышения квалификации призвана дать учителям необходимые и достаточные знания в области психологии личности и возрастной психологии, связанные с развитием и формированием эмпатии у детей и взрослых; предоставить возможность в форме игрового тренинга познакомиться с собственными стратегиями поведения в коммуникативных ситуациях и попробовать новые; а также с помощью современных психодиагностических методов оценить собственные коммуникативные и эмпатические тенденции.

Второй этап реализации программы предполагаем обучение педагогов конкретным технологиям развития у учащихся эмпатической культуры на основе создания пространства для совместной деятельности детей и взрослых, сотворчества, познания себя и других, воспитания чуткости и взаимоуважения.

Тематический план первого этапа программы (20ч)

Тема 1. Эмпатия: понятие и механизмы. (4ч) Знакомство с теоретическими основами понятия эмпатии, ее механизмами и функциями, физиологическими основами и принципами действия, схожими психологическими способностями человека. Материал данной темы составляют современные теоретические концепции эмпатии отечественных и зарубежных исследователей. Учителя приобретают представление о месте эмпатии в психике человека, знакомятся с различными определениями понятия эмпатии, механизмом ее проявления, другими схожими понятиями: симпатия и толерантность. Узнают, что такое «зеркальные нейроны», каков их принцип действия, функции и производные: заражение и подражание, также, в чем их польза или вред. Практической частью данной темы является игра, наглядно иллюстрирующая проявления различных аспектов эмпатии в совместной деятельности. Участникам предлагается во взаимодействии по парам совершить определенные манипуляции предметом (пластиковым шариком), касаясь его только одним пальцем. Игра демонстрирует необходимость для достижения поставленной цели «прислушиваться» к действиям партнера.

Тема 2. Место эмпатии в жизни и профессиональной деятельности педагога. (4ч) Профессионально значимые личностные качества учителя в их сочетании с методической грамотностью педагога. Что помогает и что препятствует взаимопониманию между коллегами. Способы осознавать собственный эмоциональный мир, свои переживания и чувства, учиться владеть собственными эмоциями, развивать психологическую наблюдательность и способности к сочувствию и сопереживанию. Практическая часть темы предполагает игровой тренинг, где педагоги могут понаблюдать за своими стратегиями поведения в ситуациях элементарной командной работы. Игры, используемые здесь, моделируют простые групповые задачи, в ходе решения которых каждый участник мог бы отразить свои эмоциональные реакции на саму ситуацию совместной задачи, на поведение других участников, а также отследить свои установки и базовые стратегии. С целью расширения своих способов восприятия при помощи психогимнастики педагогам предлагается поупражняться в децентрации - в умении сместить свой взгляд восприятия с самого себя на другого человека или даже неодушевленный предмет.

Тема 3. Методы психологической диагностики и самодиагностики эмпатических тенденций личности. (4ч) В качестве диагностических методик, направленных на изучение выраженности эмпатических тенденций и способностей предлагается использовать: 1. для изучения скрытых тенденций - проективная методика «Тест руки»,

разработанная Б. Брайклином, З. Пиотровским, Э. Вагнером, в адаптации Курбатовой Т.Н., 2. для определения осознаваемых тенденций - опросник «Шкала эмоционального отклика и эмпатических тенденций» А. Меграбяна и Н. Эпштейна, 3. Эмоциональный арт-конструктор, предназначенный для диагностики особенностей эмоциональной сферы, разработанный Копытиным А.И. (©Тест художественно-эмоционального восприятия (ТХЭВ), который включает набор стандартных стимульных материалов в виде фонов и фигур и оценивает способности к восприятию и распознаванию эмоций, выражаемых посредством абстрактных художественных фонов и силуэтов людей с характерными позами психомоторной эмоциональной экспрессии.

Тема 4. Связь психики и тела человека. (4ч) Каковы телесные проявления внутренних процессов в психике человека. Чтение эмоций и состояний через мимику и жесты. Развитие чувствительности к себе, своим ощущениям и чувствам как средство повышения чувствительности к состоянию и переживаниям другого человека. Практическая сторона темы раскрывается через телесно-ориентированную практику, нацеленную на изучение своих собственных ощущений, напряжений и расслаблений в теле в спокойном состоянии и при воздействии другого человека, а также знакомство с простыми нейропсихологическими упражнениями и играми, демонстрирующими принципы взаимосвязи психики и тела человека.

Тема 5. Возрастные особенности и факторы формирования эмпатии у детей. (4ч) Знакомство с концепцией развития эмпатии М.Хоффмана позволяет узнать, в каком возрасте можно наблюдать у человека первые признаки проявления эмпатических способностей и как они развиваются в детстве. Анализ предпосылок стремительного развития эмпатических способностей у подростков. Основные условия развития эмпатии у человека. К вопросу о влиянии семьи - исследование М.Шаффер. Влияния образовательной среды вообще и личности учителя в частности на те или иные свойства и характеристики учащихся (исследования К.Роджерса).

В качестве практической части - психологическая игра, направленная на совместное создание личностных качеств, которые присущи человеку с выраженными эмпатическими способностями, с последующим получением каждым участником анонимной групповой оценки сильных сторон его личности в проявлении им эмпатических способностей В заключении каждый участник может проанализировать соответствие своих представлений о себе и мнения коллег.

Рекомендованная для изучения педагогами литература:

1. Леви В. Л. Как воспитывать родителей, или Новый нестандартный ребенок. М., 2007

2. Млодик И. Ю. Школа и как в ней выжить: взгляд гуманистического психолога. М., 2015.
3. Психология эмоций. Хрестоматия. Витис Вилюнас, СПб., 2007.
4. Фабер А., Мазлиш Э., Как говорить с детьми, чтобы они учились, М., 2013.