

Государственное бюджетное  
общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа  
№ 232 Адмиралтейского района  
Санкт-Петербурга  
190068, Санкт-Петербург,  
набережная Крюкова канала, д. 15  
Тел. 417-34-88, факс 417-34-88  
ИНН/КПП 7826717884/783901001  
Исх.№ 7 от 14.01.2019

В Комитет по образованию  
Санкт-Петербурга

**Аналитическая справка  
о результатах инновационной деятельности**

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя  
общеобразовательная школа № 232 Адмиралтейского района Санкт-Петербурга

Директор школы: **Прокофьева Наталья Анатольевна**

Инновационный статус: региональная экспериментальная площадка

Тема **«Формирование у обучающихся навыков эмпатии в образовательном процессе»**

Этап работы: Проектировочный, второй год

Научный руководитель: Афанасьева Екатерина Александровна, к.п.н., доцент кафедры  
специальной (коррекционной) педагогики СПбАППО

Контактный телефон организации: (812)417-34-87

Адрес страницы сайта организации в Интернет, на которой размещена информация:

[http://www.232spb.ru/empatia/model\\_razvitia\\_empatii/](http://www.232spb.ru/empatia/model_razvitia_empatii/)

Адрес электронной почты организации: [sc232@adm-edu.spb.ru](mailto:sc232@adm-edu.spb.ru)

1. **Описание этапа инновационной деятельности (в соответствии с Программой реализации проекта ОЭР):**

Задачи этапа	Основное содержание работы	Документ, подтверждающий выполнение работ	Сроки выполне ния
1.Разработать и реализовать эффективную модельную программу развития эмпатии	1.Практические занятия профессиональной подготовки педагогов позволили улучшить качество представляемых программ: методическая работа в сотрудничестве членов	1. <a href="#">«Модельная программа развития эмпатии у детей в совместной деятельности в общеобразовательной школе»</a>	Декабрь 2018

у детей в условиях совместной деятельности	рабочей группы, мастер-классы по формированию готовности педагогов проявлять эмпатию, <a href="#">2.Заседания рабочей группы (2018 проектировочный этап)</a>	<i>Приложение № 1</i>	
2.Определить технологические приемы и средства формирования эмпатии	1.Разработка содержания методического обоснования (обсуждение на заседаниях рабочих групп, отработка на мастер-классах технологических приемов, рефлексия эффективности), 2.Разработаны Методические материалы для учителей, родителей, учащихся. На сайте размещены проекты Методических разработок для: 1) Администрации ОУ (рекомендации о создании педагогических условий – статья); 2) Учителей и классных руководителей (сценарии классных часов и планы родительских собраний) 3).Списки рекомендованных фильмов и литературы для учащихся и родителей	1. <a href="#">Методическое обоснование</a> Модельной программы развития эмпатии у детей в условиях совместной деятельности <i>Приложение № 2</i> 2. Статья <a href="#">«О педагогических условиях в общеобразовательной школе по формированию навыков эмпатии у подростков»</a> <i>Приложение № 3</i> 3. <a href="#">Сценарии классных часов и родительских собраний. Приложение № 4</a> 4. <a href="#">Списки фильмов и литературы</a> <i>Приложение № 5</i>	<b>Март-Декабрь 2018</b>
3. Доработать диагностический инструментарий и провести промежуточную диагностику	Проведение диагностического исследования по плану. Разработка «Методические рекомендации по организации и проведению психологической диагностики	<a href="#">«Методические рекомендации по организации и проведению психологической диагностики эмпатии в</a>	<b>Март-Декабрь 2018</b>

уровня сформированности и эмпатии у подростков	эмпатии в условиях образовательного учреждения».	<a href="#">условиях образовательного учреждения»</a> <i>Приложение № 6</i>	
4.Провести измерение готовности педагогов проявлять чувства эмпатии	Сбор данных, заседание рабочей группы, формирование аналитических материалов	<a href="#">Аналитическая справка по результатам измерения готовности педагогов проявлять чувства эмпатии.</a> <i>Приложение № 7</i>	
5.Повести анализ опыта применения «Путеводителя в мире без границ» с точки зрения формирования эмпатии	Сбор данных, заседание рабочей группы, формирование аналитических материалов	Материалы на сайте в разделе <a href="#">«Анализ использования путеводителя «В мире без границ»»</a> <i>Приложение № 8</i>	<b>Сентябрь 2018</b>
6.Доработать программу внутрифирменного повышения квалификации педагогов по проблеме исследования	Доработали и представили на общественно-профессиональной экспертизе в районе. Доработали в соответствии с рекомендациями экспертов	Программа внутрифирменного повышения квалификации <a href="#">«Развитие эмпатии у подростков в условиях общеобразовательного учреждения. Теория и технологии»</a> <i>Приложение № 9</i>	<b>Май-Декабрь 2018</b>

**1.2. Формирование навыков эмпатии у старшеклассников происходит в совместной событийной деятельности. Перечень мероприятий.**

№	Содержание работы	Срок проведе	Материалы, подтверждающие	Степень выполне
---	-------------------	--------------	---------------------------	-----------------

		ния	выполнение мероприятия	ния
1	Заседание педсовета школы, обсуждение вопроса формирования отчета по ИД за второй год. Утверждение материалов: два инновационных продукта.	декабрь 2018	28.12.2018 Протокол педсовета № 6;	полность ю
2	Разработка необходимого методического обоснования инновационных программ в контексте решения задач формирования эмпатии.	декабрь 2018	<a href="#">Локальный акт</a> на сайте	полность ю
3	Реализована программа внутрифирменного повышения квалификации (второй модуль). Обработаны данные, представлены на заседании рабочей группы, принято решение о публикации Инновационного продукта второго года	март- декабрь 2018	<a href="#">Программа внутрифирменного повышения квалификации</a>	полность ю
4	Методическая поддержка родителей в рамках просветительской работы, тренингов и игровых технологий на родительских собраниях. Участвовало 60 человек (родители 5-6, 7-8, 9-10 классов)	Февраль -декабрь 2018	<a href="#">Протоколы родительских собраний</a>	полность ю
5	Просветительская и методическая работа с учащимися на классных часах (5-6, 7-8, 9-10 классов)	январь- декабрь 2018	<a href="#">Сценарии классных часов</a>	полность ю
6	Событийные встречи учащихся проходят в рамках реализации «Модельной программы развития эмпатии у детей в совместной деятельности в общеобразовательной школе». Программа доработана и утверждена на заседании рабочей группы № 10	январь- декабрь 2018	<a href="#">Локальный акт</a> «Модельная программа...»	полность ю

### 1.3 Система поддержки субъектов инновационного процесса:

Субъекты	Формы поддержки участников ОЭР
Учителя ОУ	<p>1. <i>Нормативно-правовая поддержка</i>: разработаны локальные акты, регламентирующие деятельность педагогов в режиме ОЭР</p> <p>2. <i>Методическая поддержка</i>: проведение программы внутрифирменного повышения квалификации педагогов, повышающих мотивацию к развитию, самооценку, формирующих эмпатическую культуру личности, раскрывающих новые педагогические ресурсы; оказание помощи в обобщении и презентации опыта инновационной деятельности (выступления на научно-практических конференциях, подготовка <a href="#">публикаций по теме ОЭР</a>, методического материала);</p> <p>3. <i>Управленческая поддержка</i>: моральное поощрение (грамоты, благодарности), материальное поощрение (премии), продвижение и поддержка педагогов, участвующих в профессиональных конкурсах.</p> <p>4. <i>Информационная поддержка</i>: развитие системы информирования субъектов ИД через сайт ОУ; регулярные отчеты по ОЭР на педсоветах;</p>
Администрация ОУ	<p>1. <i>Научная поддержка</i>: оказание научной и методической помощи в проведении ОЭР со стороны кафедры СПбАППО (через научного руководителя);</p> <p>2. <i>Информационная поддержка</i>: формирование имиджа ОУ через СМИ <a href="http://www.232spb.ru/empatia/expertnie_ocenki/">http://www.232spb.ru/empatia/expertnie_ocenki/</a></p> <p>3. <i>Материальная поддержка</i>: возможность развития материально-технической базы ОУ для повышения качества образования. <a href="#">Приложение № 10</a></p>
Родители	<p>1. <i>Информационная поддержка</i>: развитие системы информирования субъектов ИД через сайт ОУ; регулярные отчеты по ОЭР на родительских собраниях;</p> <p>2. <i>Методическая поддержка</i>: организация и проведение для родителей просветительских бесед и тренингов, развивающих навыки конструктивного общения родителей с детьми, понимание эмпатии;</p> <p>3. <i>Организационная поддержка</i>: возможность участия в событийной жизни своих детей, школы через заполнение Путеводителя, анкет;</p>

#### 1.4. Эффективность использования ресурсов

Ресурс	Характеристика
Кадровый	В рамках присвоения статуса ОЭР были получены ставки: научного руководителя, аналитика, методиста.

	В ОЭР были задействованы специалисты из организаций партнеров. Список партнеров в <i>Приложении № 11</i>
Материально-технический	За второй год ОЭР на развитие материально-технической базы была получена сумма 718799,8 рублей. Обоснование в <a href="#">Приложении № 10</a>
Информационный	В образовательном учреждении обеспечен безопасный доступ к сети Интернет и сайту, отражающему инновационную деятельность <a href="http://www.232spb.ru/empatia/">http://www.232spb.ru/empatia/</a>

## 2. Система управления инновационной деятельностью:

### 2.1. Перечень и обоснование разработанных локальных актов, регламентирующих деятельность организации в ходе реализации инновационного проекта;

Локальные акты	Обоснование
<a href="#">Протоколы</a> заседаний рабочей группы второго года	Регламентирует работу по плану инновационной деятельности, определяет ход эксперимента, согласованность деятельности служб
Приказы на события-встречи по инновационной программе «Преодолеем границы вместе»: «Святки» Приказ № 3 от 11.01.2018 «Масленица» Приказ № 33 от 12.02.18 Спортивно-театрализованный праздник «Живите, творите, дерзайте!» (проект программы «Преодолеем границы вместе») в школе-интернате № 1 для глухих. 06.04.2018 Приказ № 90 от 25.04.18	Регламентируют работу по программе, определяют степень ответственности участников, согласованность деятельности служб
Приказы на выезды в рамках инновационной программы «Преодолеем границы вместе» и «Лето без границ»: Летние практики 5-10 классы Приказ № 104 от 16.05.18	Регламентируют работу по программе, определяют степень ответственности участников, согласованность деятельности служб
<a href="#">Локальный акт</a> «Программа внутрифирменного повышения квалификации» Приказ № 1 от 9.01.2019 <b>Инновационный продукт второго года</b>	Определяет порядок работы по повышению квалификации сотрудников.

<a href="#">Локальный акт</a> «Методические рекомендации по организации и проведению психологической диагностики эмпатии в условиях образовательного учреждения» Приказ № 1 от 9.01.2019 <b>Инновационный продукт второго года</b>	Регламентирует диагностическую работу по инновационной деятельности
<a href="#">Локальный акт</a> «Модельная программа развития эмпатии у детей в совместной деятельности в общеобразовательной школе» С изменениями Приказ № 167 от 31.08.2018	Регламентируют организационную и педагогическую работу ОУ по формированию эмпатии (доработан)
<a href="#">Локальный акт</a> «Методическое обоснование Модельной программы развития эмпатии у детей в условиях совместной деятельности» Приказ № 167 от 31.08.2018	Регламентируют организационную и педагогическую работу ОУ по формированию эмпатии (доработан)

**2.2. Система «внутрифирменного» повышения квалификации педагогов, участвующих в инновационной деятельности, ее влияние на рост эффективности инновационной деятельности и на деятельность организации в целом.**

<b>Форма организации обучения педагогов</b>	<b>Наименование (тема)</b>	<b>Количество обученных</b>
Семинары и практические тренинги в рамках внутрифирменного повышения квалификации	«Формы конструктивного отношения взрослого к ребенку, представляющие собой основу воспитательного процесса» 2 семинара-практикума. Март 2018	25
Сотрудничество в рамках мастер-классов, организованных педагогами школы для Петербургского педагогического форума	<a href="#">Всероссийской научно-практической конференции</a> с международным участием «Я в мир удивительный этот пришел...». На базе школы 232 Секция 3 «Опыт инклюзивного образования школьников» 30.03.2018	75

**2.3. Внесенные в программу реализации второго этапа инновационной деятельности коррективы и причины изменения хода инновационной деятельности.**

В программу опытно-экспериментальной работы были внесены коррективы.

1. Не написана статья «Сравнительный анализ особенности развития эмпатии у подростков». Было принято решение на заседании рабочей группы (№ 8), что

целесообразно вместо статьи написать Методические рекомендации по проведению диагностики в школе, что и было сделано.

2. «Доработать диагностический инструментарий и провести промежуточную диагностику уровня сформированности эмпатии у подростков» - третья задача проектировочного этапа. Диагностический инструментарий разработан, описан и представлен как инновационный продукт. Вместо промежуточной диагностики решено было начать итоговую диагностику в апреле 2019г.

2. В документы прошлого года были внесены коррективы: «Модельная программа развития эмпатии у детей в совместной деятельности в общеобразовательной школе» переписана, учтены замечания экспертов КО, внесены дополнения в части «Методическое обоснование Модельной программы развития эмпатии у детей в условиях совместной деятельности»: какие технологические приемы и методические подходы в заявленной программе школы развивают эмпатию.

**2.4. Наличие элементов независимой оценки качества результатов инновационной деятельности на сайте школы [http://www.232spb.ru/empatia/expertnie\\_ocenki/](http://www.232spb.ru/empatia/expertnie_ocenki/)**

Субъект независимой оценки и характеристика его компетентности	Предмет и критерии оценки	Документ о результатах оценки
Масленникова С.А., к.пс.н, доцент кафедры общей, возрастной и дифференциальной психологии Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы	Эксперт отмечает актуальность и практическую значимость продукта, хорошо организованный материал. Масленникова С.А. дает документу положительную оценку и рекомендует к тиражированию.	<a href="#">Экспертное заключение</a> на инновационный продукт второго года <b>«Методические рекомендации по организации и проведению психологической диагностики эмпатии в условиях образовательного учреждения».</b>
Конопатова Н.К., к.пс.н, заместитель директора по инновационной	Эксперт положительно оценивает практическую и методическую значимость разработки для формирования личностных УУД	<a href="#">Рецензия</a> на инновационный продукт второго года <b>«Методические</b>



деятельности ИМЦ Адмиралтейского района	учащихся, дает высокую оценку освещению вопросов профессиональной этики психологического тестирования, отмечает грамотность оформления результатов. Конопатова Н.К. рекомендует книгу к широкому тиражированию.	<i>рекомендации по организации и проведению психологической диагностики эмпатии в условиях образовательного учреждения».</i>
---	--	--

## 2.5 Организация сетевого взаимодействия и сотрудничества с другими учреждениями

В рамках ОЭР образовательная организация осуществляет сотрудничество с рядом организаций в рамках заключенных договоров (перечень организаций [Приложение № 11](#))

## 3. Описание результатов, полученных в процессе инновационной деятельности

№ п/п	Продукт	Автор	Эксперт	Краткая характеристика продукта
1	<b><u>Инновационный продукт:</u></b> Программа внутрифирменного повышения квалификации «Развитие эмпатии у подростков в условиях общеобразовательного учреждения. Теория и технологии»	<i>Авторский коллектив: Прокофьева Н.А., Романова Е. А., Афанасьева Е. А., Мехова Т. А., Дунаева Э. Х.,</i>	Рабочая группа ГБОУ СОШ № 232	Описывают педагогические условия и образовательную среду, которая формируется, благодаря педагогике
2	<b><u>Инновационный продукт:</u></b> «Методические рекомендации по организации и проведению психологической диагностики эмпатии в	<i>Авторский коллектив: Прокофьева Н.А., Романова Е. А.,</i>	Масленникова С.А., к.пс.н, доцент кафедры общей, возрастной и дифференциальной психологии Санкт-Петербургского государственного	сотрудничества; педагогические технологии. Представляет интерес для педагогичес

условиях образовательного учреждения»		института психологии и социальной работы	кого сообщества.
---	--	---	---------------------

### 3. Обоснование эффективности полученных результатов:

Запланированный результат	Повышение эффективности
Создание прогнозируемых педагогических условий формирования эмпативной культуры подростков.	- В школе создаются психолого-педагогические условия для установления доброжелательных взаимоотношений между всеми субъектами образовательных отношений: учащимися, педагогов, родителей. - Разработана <a href="#">Модель развития эмпатии</a> обучающихся в совместной деятельности в условиях общеобразовательной школы, которая позволяет использовать педагогический потенциал инновационных программ дополнительного образования и программ ВД.
повышение уровня профессиональных компетенций педагогических и административных работников образовательной организации	- Педагогический коллектив школы прошел обучение по программе внутрифирменного повышения квалификации об особенностях формирования у обучающихся навыков эмпатии в совместной деятельности, заинтересован в продолжении работы по теме ОЭР; - увеличение доли педагогов и административных работников, участвующих в профессиональных конкурсах, научных мероприятиях, конференциях (документы представлены на сайте в разделе Экспертные оценки)
Расширение круга социальных проектов школы и участия в них обучающихся	- Анализ заполнения Путеводителя «В мире без границ» представляет рефлексию детей и родителей на участие в социальных проектах школы. Документ, представленный на сайте, позволяет увидеть субъектную позицию обучающихся и родителей.

Руководитель организации \_\_\_\_\_ /Н.А.Прокофьева/

подпись

ФИО

Научный руководитель \_\_\_\_\_ /Е.А.Афанасьева/

подпись

ФИО

«14» января 2019 года